

# **KURS:**

## **Kvalitetssikring i sykehjem og andre boformer:**

### **Endring; Motivasjon og muligheter**

#### **Hvordan kvalitetssikre:**

- ❖ **Ny dagsrytmeplan og endring av arbeidets organisering**
  - ❖ **Den gode samtalen**
  - ❖ **Miljøterapeutisk arbeid**
  - ❖ **Måltider**
  - ❖ **Personlig hygiene**
  - ❖ **Utvikling av standard og individuell plan for den enkelte beboer**
- **Hvor er vi?**
  - **Hvor skal vi?**
  - **Og hvordan skal vi komme dit?**

#### **Foreleser:**

Spesialpsykolog Lise Næss har bakgrunn som universitetslektor i gerontopsykologi, konsulent og miljøplanlegger i sykehjem og planlegger for Hordaland fylke ved Geriatrisk seksjon, Diakonissehjemmets sykehus i Bergen. Hun har i de siste år hatt ansvar for oppbygging av psykogeriatriske utrednings- og behandlingsavdelinger for aldersdemente med vanskelig adferd. Hun er nå fagkonsulent i kvalitetssikring for sykehjem og hjemmetjenester.

# **KURS:**

## ***KVALITETSSIKRING I SYKEHJEM OG ANDRE BOFORMER.***

*Endring av rutiner: Et grunnlag for kvalitetsforbedring.*

*Fokus: Primærpleie og brukerorientert praksis.*

*Kvalitetssikring og kvalitetskontroll:  
Et håndverk til hjelp i det daglige arbeidet.  
Utvikling av begrepet standard:  
Hvem gjør hva, når og hvordan ?*

### ***Føler du deg utbrent på jobben?***

**Opplever du, etter en slitsom dag med mange gjøremål likevel å gå hjem med dårlig samvittighet?**

**Føler du at du ikke fikk gjort nok for beboerne?**

**Det kan være rutine og tradisjonell standard for hva som regnes som godt utført arbeid.**

### ***Ideologi og målsetting:***

**Sykehus – eller hjem med behandling?**

**Vi gjennomgår dagens rutiner og stiller spørsmål om disse er hensiktsmessige i forhold til ideologi og mål for helhetlig omsorg og behandling.**

**Vi endrer og kvalitetssikrer nye rutiner.**

### ***Rehabilitering, omsorg og pleie:***

**Dagsrutiner sett i forhold til rehabilitering og vedlikehold av funksjoner.**

**Kan dagsrutinene og tidspresset være et hinder for kvalitetssikring?**

### ***Praktisk bistand :***

Hva er praktisk bistand og hvem utfører oppgavene?

Skal alle gjøre alt - samtidig?

Kvalitetssikring av ordne- og ryddeoppgaver. Ny rollefordeling.

### ***Vanskelig adferd :***

Kan dagens rutiner utløse problemadferd hos beboeren ?

Vi belyser begrepene forsterkning og betinging ved hjelp av adferdsanalyse.

### ***Kjøkkenets rutiner og turnus sett i en ny helhetsmodell:***

Nye tidspunkter for servering av måltidene.

Eks.: Fleksifrokost, lunsj kl. 13, middag kl. 17,

og eventuelt suppe senere på kvelden ved behov.

Mat er sansestimulering. Kvalitetssikring av måltidene.

### ***Beboernes livskvalitet i fokus: ”Snakk med meg.”***

Endring av rutiner gir tid for reminisens og valideringsgrupper. Hvordan starter vi slike grupper?

Metodegjennomgang og kvalitetssikring av psykososialt samvær.

Endring av rutiner og innføring av nye arbeidsmetoder øker beboernes trivsel og forebygger problemadferd.

Endring av rutiner reduserer stress, forebygger utbrenthet og øker trivselen på arbeidsplassen.

***Dette handler om kvalitetssikring,  
fagutvikling og trivsel.***